

Algemene voorwaarden van Loogoos **versie 5 november 2022**

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt;
- Loogoos: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Loogoos is gevestigd aan Dopheide 10 te 7873 CD Odoorn, ingeschreven in het handelsregister beheerd door de KVK onder KVK-nummer 87671239;
 - opdrachtgever: de natuurlijke persoon die, of het bedrijf in elke rechtsvorm dat, een overeenkomst aangaat met Loogoos;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen Loogoos en de opdrachtgever;
 - werkzaamheden: de werkzaamheden die Loogoos in opdracht van de opdrachtgever uitvoert;
 - schriftelijk: per gewone post of per e-mail met leesbevestiging;
 - website: de website www.loogoos.nl die door Loogoos wordt beheerd.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor ieder voorstel, offerte en overeenkomst tussen Loogoos en de opdrachtgever.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Loogoos voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. In geval van strijd tussen bepalingen uit de overeenkomst en de tekst van deze voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Loogoos vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Gedurende de overeenkomst heeft Loogoos het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.7. Indien Loogoos niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Loogoos het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 3. Voorstellen, offertes en overeenkomst

- 3.1. Alle voorstellen en offertes van Loogoos zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Een voorstel of offerte is 14 dagen geldig, waarna deze vervalst.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Loogoos opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Loogoos haar voorstel baseert.
- 3.3. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod schriftelijk wordt aanvaard.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Loogoos daaraan niet gebonden.
- 3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Loogoos niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden Loogoos niet.
- 3.7. Voorstellen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen en tarieven

- 4.1. De in de offerte vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijzen zijn exclusief reis-, parkeer-en verblijfskosten. Aan natuurlijke personen worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd.
- 4.2. Loogoos heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever schriftelijk bekend gemaakt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk te geschieden en binnen 2 weken nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Loogoos is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Loogoos, dat in redelijkheid niet van Loogoos mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
- 4.4. Kosten van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst door Loogoos worden betrokken, worden separaat op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders tussen Loogoos en opdrachtgever wordt overeengekomen.
- 4.5. In geval van op verzoek van de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden buiten de inhoud van de overeenkomst, worden deze – ook in geval partijen een vaste prijs zijn overeengekomen – bij opdrachtgever als meerwerk in rekening gebracht tegen de gangbare tarieven van Loogoos.
- 4.6. In geval van een doorlopende overeenkomst is Loogoos gerechtigd jaarlijks in januari haar prijzen te verhogen aan de hand van het meest recente consumenten indexcijfer.

Artikel 5. Aanvaarding van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de overeenkomst of offerte heeft ondertekend en aan Loogoos heeft geretourneerd of nadat de opdrachtgever via e-mail akkoord is gegaan met het voorstel of de offerte.

Artikel 6. Facturatie en betaling

- 6.1. Facturatie geschiedt voorafgaand aan de werkzaamheden bij een module of project. Opdrachten op basis van het uurtarief worden achteraf per opdracht gefactureerd. Eventueel meerwerk wordt achteraf gefactureerd. Bij geschillen over het aantal bestede/aan opdrachtgever berekende uren, is mijn urenregistratie bindend, tenzij opdrachtgever aantoont dat deze registratie niet correct is.
- 6.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Loogoos aan te wijzen bankrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.
- 6.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3,5% per maand en in geval de wettelijke rente hoger ligt de wettelijke rente. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 40,-.
- 6.4. Ingeval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, aanvraag onder curatele stelling en overlijden van de opdrachtgever alsmede wanneer beslag op de zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 6.6. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 6.7. Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk aan Loogoos door te geven.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. Loogoos voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Op Loogoos rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis.
- 7.2. Loogoos voert de werkzaamheden uit vanuit haar eigen kantoor, tenzij anders overeengekomen is.
- 7.3. Loogoos heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 7.4. Loogoos kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot het door de opdrachtgever gewenste resultaat, zoals een omzetsijging en/of meer naamsbekendheid.
- 7.5. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Loogoos afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derde partijen. Loogoos is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.
- 7.6. Loogoos en opdrachtgever zijn zich ervan bewust dat het slagen van de dienstverlening afhankelijk is van inspanning aan beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. Opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van Loogoos die medewerking die in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken waarvan Loogoos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Loogoos worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan Loogoos zijn verstrekt, heeft Loogoos het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 8.3. De verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door Loogoos voorgeschreven specificaties.
- 8.4. Indien de opdrachtgever aan Loogoos informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 8.5. De opdrachtgever dient Loogoos alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 8.6. De opdrachtgever vrijwaart Loogoos voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 8.7. De opdrachtgever is gehouden Loogoos onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- 8.8. Opdrachtgever staat er jegens Loogoos voor in dat opdrachtgever aan alle wettelijke verplichtingen voldoet die op haar rusten op grond van de wet bescherming persoonsgegevens en andere privacy gerelateerde (Europese en lokale) wetgeving.
- 8.9. Indien de dienstverlening door Loogoos gegevensverwerking inhoudt, geschiedt die gegevensverwerking volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in dat de gegevensverwerking niet onrechtmatig is en in lijn met de daarvoor geldende privacyregelgeving.
- 8.10. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen Loogoos en opdrachtgever, opdrachtgever wordt geconfronteerd met een datalek is Loogoos niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever daardoor lijdt en voor de mogelijke boetes die daardoor worden opgelegd, tenzij de datalek het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van ernstige nalatigheid van Loogoos. Aansprakelijkheid is dan beperkt ex artikel 16 (aansprakelijkheid) van deze algemene voorwaarden.
- 8.11. Zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na het beëindigen daarvan vrijwaart opdrachtgever Loogoos onvoorwaardelijk en onbeperkt voor aanspraken en rechtsvorderingen van derden uit hoofde van een datalek en schending van privacywetgeving voor zover die aanspraak voortvloeit uit de dienstverlening door Loogoos.

Artikel 9. Annulering

- 9.1. Indien de opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst voor bepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen 25% van de resterende, in de opdrachtbevestiging, vastgestelde uren maal het uurtarief van Loogoos.
- 9.2. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 9.3. De opdrachtgever is geen annuleringskosten aan Loogoos verschuldigd indien partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd.
- 9.4. Alle reeds tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en overige gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10. Opzegging

- 10.1 De opdrachtgever kan een tot stand gekomen overeenkomst voor onbepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.

Artikel 11 Wijziging van de overeenkomst

- 11.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
- 11.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Loogoos brengt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 11.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, brengt Loogoos de opdrachtgever hiervan op de hoogte.
- 11.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan geeft Loogoos daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, en dergelijk, hierna te noemen "werk", die Loogoos in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd, berusten bij Loogoos of bij haar licentiegever(s).
- 12.2. Loogoos verleent aan de opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten die berusten op het werk. De licentie geldt slechts nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Loogoos heeft voldaan.
- 12.3. Door de oplevering van werk worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen. Alle rechten van intellectueel eigendom op het werk berusten uitsluitend bij Loogoos of bij haar licentiegever(s).
- 12.4. Overdracht van de auteursrechten op het werk kunnen partijen middels een schriftelijke overeenkomst overeengekomen.
- 12.5. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Loogoos, dan heeft Loogoos het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie en dan wordt alle schade die Loogoos daardoor heeft geleden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.6. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de door intellectueel eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij/zij Loogoos voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 12.7. Loogoos is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie doeleinden. In dit kader heeft Loogoos het recht de naam en/of het logo van de opdrachtgever en een link naar de website van de opdrachtgever op haar website te plaatsen.

- 12.8. Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. De opdrachtgever dient zelf na te gaan of de materialen die hij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Loogoos ter beschikking stelt, geen inbreuk maken op de merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1. Loogoos is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Loogoos ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezzen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
 - de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
 - ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 13.2. Voorts is Loogoos bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Loogoos op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Loogoos de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 13.4. Loogoos behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Van overmacht aan de zijde van Loogoos is onder andere sprake indien Loogoos verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreek door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Loogoos de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt ook begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Loogoos zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 14.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Loogoos ten gevolge waarvan Loogoos haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
- 14.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.4. Voor zover Loogoos ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Loogoos gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk tijdens de werkzaamheden/na de oplevering aan Loogoos kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Loogoos in staat is adequaat te reageren.

- 15.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Loogoos de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 15.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Loogoos slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 (aansprakelijkheid).
- 15.4. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 15.5. Voor vragen en/of klachten kan de opdrachtgever op de volgende wijze contact opnemen met Loogoos:
 - - via het e-mailadres: info@loogoos.nl
 - - via het telefoonnummer: 0612978993

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring

- 16.1. Loogoos kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 16.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Loogoos is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Loogoos tegen alle aanspraken ter zake.
- 16.3. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Loogoos niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 16.4. Loogoos is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.
- 16.5. Loogoos is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door de opdrachtgever verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van de opdrachtgever.
- 16.6. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Loogoos, maakt.
- 16.7. Loogoos kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 16.8. Loogoos is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 16.9. Iedere aansprakelijkheid van Loogoos voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
- 16.10. Indien Loogoos aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Loogoos beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Loogoos gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Loogoos, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Loogoos gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Loogoos zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Loogoos niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 17.3. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Loogoos is het opdrachtgever niet toegestaan de werkwijze, methoden en technieken van Loogoos te verveelvoudigen en/of te openbaren. Adviezen van Loogoos aan opdrachtgever worden zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Loogoos niet aan derden verschaft.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Loogoos worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Loogoos gevestigd is.
- 18.2. Op elke opdracht en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Loogoos en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.